

POLITICA DE CALIDAD DE SKY AZAFATAS Y EVENTOS S.L.

Es de interés de la Dirección de **grupoSky**, comunicar su política de calidad expresada sobre la base de un sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE EN 9001:2015, y como marco de referencia de sus objetivos de calidad y empresariales.

Es el deseo de esta Dirección que las características de nuestra cultura empresarial, además de la motivación y desarrollo de nuestro equipo humano, sean inherentes a nuestro servicio:

- Elevado grado de atención a nuestros clientes.
- Flexibilidad, fiabilidad, rapidez y eficacia en el servicio.
- Trabajo en equipo en continua evolución.

El alcance del sistema de gestión de calidad comprende todas las **actividades de prestación de servicio de azafatas y organización de eventos**.

Como manifestación de la relevancia que **grupoSky** otorga a la calidad respecto a los servicios que suministra, expresamos nuestro compromiso en la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes a través de la eficacia económica y humana. Así mismo adquirimos los siguientes compromisos:

- Asumir como propias las necesidades y expectativas presentes y futuras de nuestros clientes.
- Servir a sus demandas basándonos en las reglas de puntualidad y servicio.
- Cumplir con todos los requisitos legales para poder trabajar en nuestro sector.
- Cumplir con los requisitos de calidad establecidos en el sistema de gestión y basados en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- Revisar y adaptar la política a las posibles nuevas necesidades.
- Comunicar esta política a todos nuestros empleados y personas relacionadas con nuestra empresa.

- Formar y concienciar a nuestros empleados en los valores de nuestra política.
- Lograr que nuestros clientes estén satisfechos con nuestros servicios.
- Hacer de la calidad el elemento básico de la cultura de la empresa.
- Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades de **grupoSky**.
- Resolver de la manera más eficaz y rápida posible las posibles quejas que puedan ocasionarse.
- Buscar y promover la mejora continua.

El medio principal para conseguir dichos compromisos, es la aceptación comprometida por todo el personal de las responsabilidades que se le asignen. Así pues, la dirección de **grupoSky** dedicará sus mejores esfuerzos a motivar, integrar y hacer participar a todo el personal en este proceso de mejora continua.

Esta política supone un compromiso de toda la organización de **grupoSky** ante nuestros clientes. Por lo tanto la Dirección se asegura que esta política es entendida, implantada en todos los niveles de la empresa.



Fdo: La Dirección de **grupoSky**
Tel.: 902 888 242 - Fax: 91 225 91 67